

Klauzula informacyjna dotycząca zgłoszenia pacjenta przez osobę zgłaszającą

Na podstawie art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia (UE) 2016/679 (RODO) przekazujemy informacje dotyczące przetwarzania Państwa danych osobowych.

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Hospicjum Świętego Franciszka. Z Administratorem można skontaktować się korespondencyjnie pod adresem ul. Piotrowicka 13, 40-722 Katowice lub za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem biuro@hospicjumkatowice.pl. Z inspektorem ochrony danych można skontaktować się za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem maciej@zarembowie.net.
2. Państwa dane są przetwarzane w celu przyjęcia i wiarygodnej obsługi zgłoszenia, kontaktu, potwierdzenia relacji lub uprawnienia do działania, organizacji pierwszego kontaktu lub wizyty, zapewnienia bezpieczeństwa oraz udokumentowania przebiegu sprawy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest sprawna i bezpieczna organizacja zgłoszenia pacjenta oraz ochrona praw pacjenta i osoby zgłaszającej. Dane niezbędne do rozpatrzenia konkretnej skargi albo ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń są przetwarzane na tej samej podstawie, a szczególne kategorie danych osobowych niezbędne do roszczeń także na podstawie art. 9 ust. 2 lit. f RODO.
3. Odbiorcami danych mogą być pacjent, jego przedstawiciel ustawowy i osoby uprawnione, podmioty lecznicze uczestniczące w kwalifikacji lub opiece, Narodowy Fundusz Zdrowia i administratorzy systemów ochrony zdrowia, organy publiczne w zakresie ich uprawnień oraz podmioty zapewniające systemy, pocztę, telefonię, archiwizację, niszczenie dokumentów i obsługę prawną.
4. Dane włączone do dokumentacji medycznej są przechowywane przez okresy określone w art. 29 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta. Pozostałe dane dotyczące zgłoszenia są przechowywane do zakończenia jego obsługi, a następnie nie dłużej niż przez 3 lata, chyba że konkretne dane są nadal potrzebne do toczącej się sprawy lub roszczeń.
5. Mają Państwo prawo dostępu do danych, ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania oraz usunięcia, gdy przewiduje to RODO. Wobec przetwarzania opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO mogą Państwo wnieść sprzeciw z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją. Mogą Państwo także wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stanisława Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa.
6. Podanie danych jest dobrowolne. Niepodanie danych koniecznych do identyfikacji osoby zgłaszającej, kontaktu, potwierdzenia relacji z pacjentem lub oceny zgłoszenia może uniemożliwić jego przyjęcie albo dalszą kwalifikację pacjenta.